

苏州市吴中区信访局 2024 年度法治政府建设情况报告

2024 年，吴中区信访局在区委、区政府的坚强领导下，贯彻落实《2024 年苏州市吴中区法治政府建设工作要点》，坚持把信访工作纳入法治轨道。现将 2024 年度法治政府建设工作报告如下：

一、推进法治政府建设的主要举措和成效

区信访局将推进信访工作法治化作为年度工作主线，紧扣权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意的要求，贯彻预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”。

（一）推进预防法治化。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全信访与矛盾调处协同联动机制，发挥“一站式”平台统筹区域资源优势，通过人民调解、行政调解、司法调解，切实将各类矛盾纠纷调处化解在区内，全区信访整体形势持续平稳。

（二）推进受理和办理法治化。严格按照《信访工作条例》要求规范落实具体程序，指导责任单位区分意见建议、纪检举报、申诉求决等类别依法分类处理，确保各类信访事项依法有序运转，形成工作闭环。开展信访业务规范化建设评查，通过全流程跟踪，审查评估受理办理程序和实体化解质效，及时查漏补缺落实“三到位一处理”，确保信访事项及时受理、规范办理。

（三）推进监督追责法治化。发挥区、镇（街道）两级信访工作联席会议机制作用，坚持“日报告、周研判、月调度”，督促责任单位依法处理群众信访问题。推进积案攻坚，落实包案领导、属事部门和属地责任，协同由法官、检察官、警官、律师、心理咨询师、矛盾调解员组成的“三官两师一员”工作队伍，依法推动化解稳定。

（四）推进维护秩序法治化。持续畅通信、访、网、电渠道，保障群众通过正常渠道反映情况、提出建议、表达诉求。落实普法责任制，运用线上微信公众号和线下群众接待场所两个平台，宣传《信访工作条例》、依法依规信访“路线图”等信访知识，引导群众依法理性维护自身合法权益。

（五）推进法治教育常态化。学习宣传贯彻《信访工作条例》和省实施意见，将法治作为重点培训内容，组织全区信访系统干部以专题培训、视频培训、座谈交流等形式，分类开展教育培训，提高信访工作法治化水平。

二、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责情况

区信访局主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，将法治融入信访工作全过程，每季度听取法治政府建设情况，研究提升信访工作法治化水平的具体举措，部署推进信访工作法治化各项重点任务。将习近平法治思想纳入党组理论学习中心组专题学习计划，对照《全区领导干部应知应会党内法规和国家法律法规共性综合清单》，切实发挥示范引领作用，开展

集中学习与个人自主学习，带头学法、守法、用法，自觉维护宪法和法律的权威，运用法治思维和法治方式开展信访工作、化解矛盾纠纷、维护稳定秩序。

三、存在的不足和原因

一是法治素养不过硬。依法分类处理信访事项时有把握不精准，有待进一步开展针对性、实效性的培训教育。二是创新成效不明显。法治案例宣传、总结提炼经验做法做得还不到位，有待进一步完善长效工作机制。三是教育引导不深入。群众“信访不信法”等思想仍然存在，法治教育、途径引导、思想疏导做得还不够细致，工作思路有待进一步拓宽。

四、下一年度计划安排

2025年，吴中区信访局将持续贯彻习近平法治思想，认真落实《法治政府建设实施纲要（2021~2025年）》，进一步规范信访工作行为、规范群众信访行为，在法治轨道上推动信访工作高质量发展再上新台阶。

一是夯实基层基础，凝聚队伍合力。深入分析推进信访工作法治化“路线图”的堵点，健全信访与调解、行政裁决、行政复议、仲裁、诉讼等纠纷化解方式相衔接的工作机制。持续开展业务和法律法规教育培训，提高队伍依法办事能力。持续指导责任单位精准区分信访途径和其他法定分类途径，把握各环节时间节点和要求，确保群众的每一项诉求都有人办理、依法推进。

二是依法履行职责，注重标本兼治。加大信访工作联席会

议统筹协调、整体推进、督促落实力度，进一步吸纳条线和社会力量组成专家库，参与到问题解决、释法明理、矛盾调处、服务保障中，穷尽方式寻找问题化解突破口。对“应受理而不受理、应办理而不办理、应追责而不追责、应查处而不查处”等问题，履行信访部门提出改进工作、完善政策、追究责任“三项建议”职责，推动“解决一件事”上升到“解决一类事”。

三是加强法治引导，维护信访秩序。落实首接首办责任制，耐心细致做好法治宣传、政策解释、情感疏导，引导群众依法依规反映信访问题。总结工作中的典型经验，转化工作成效，完善工作机制，不断提升法治化专业化科学化水平。积极配合有关机关依法处理信访活动中滋事扰序、缠访闹访等违法犯罪行为，树牢群众依法理性信访的观念。